Рекламно-информационные материалы Детский телефон доверия.

С 2010 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации реализуют Всероссийский проект «Детский телефон доверия 8-800-2000-122», обеспечивающий предоставление экстренной психологической помощи по телефону детям и родителям.

Экстренную психологическую помощь детям и родителям обеспечивают 215 региональных служб Детского телефона доверия, работающих под единым общероссийским номером 8-800-2000-122 на территории 85 субъектов Российской Федерации.

В 78 регионах экстренная психологическая помощь по Детскому телефону доверия доступна в круглосуточном режиме.

Основные принципы работы Детского телефона доверия:

- Бесплатность – звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.
- Анонимность — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.
- Доступность — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.
- Конфиденциальность — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.
- Профессионализм — на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Мифы и факты о Детском телефоне доверия 8 800 2000 122

За 13 лет работы были собраны самые распространённые стереотипы о детском телефоне доверия:
Миф: Обращение ребенка о проблемах в семье будет записано, и родители узнают, что он звонил и жаловался на них.
Факт: Разговоры с абонентами не записываются, и даже не определяются номера телефонов: психолог никогда не узнает, кто и откуда ему позвонил.
Дети и подростки боятся огласки своих проблем, они часто обращаются к психологам без ведома родителей и тревожатся, что взрослые узнают о звонке и рассердятся, или в семью придут социальные службы, что повлечет за собой дополнительные сложности. Однако, детский телефон доверия был создан для психологической помощи детям в безопасном и комфортном для них формате. Именно поэтому ключевые принципы его работы — конфиденциальность, доступность и анонимность.
Миф: Звонки на детский телефон доверия платные, действует специальный социальный тариф.
Факт: Звонки на детский телефон доверия по всей России бесплатные. Но телефон не должен быть отключен от услуг связи.
Все звонки на детский телефон доверия с мобильных и стационарных телефонов бесплатные. Это правило касается всех тарифов связи и звонков любой

продолжительности.
Миф: Если жизни ребенка что-то угрожает, то лучше позвонить по Телефону доверия, чем в полицию, это надежнее и безопаснее.
Факт: Только сотрудники полиции, скорой помощи или МЧС могут оперативно отреагировать на ситуацию угрозы жизни и выехать на помощь.
Психологи детского телефон доверия не обладает возможностями, ресурсами, полномочиями, которые есть у экстренных служб. Звонок в скорую, МЧС или полицию не предусматривает анонимность, современные технологии позволяют определить локацию абонента и срочно отправить на помощь ближайшую бригаду.
Миф: Детский телефон доверия является площадкой для получения профессионального опыта начинающими психологами. Часто консультантами на телефоне работают неравнодушные волонтеры.
Факт: На телефоне доверия работают только опытные психологи, прошедшие серьезную личностную и профессиональную подготовку.
Все консультанты детского телефона доверия имеют основное и дополнительное профильное образование, постоянно повышают квалификацию по проведению консультаций и оказанию помощи именно на горячей линии психологической помощи.

На Детский телефон доверия в год поступает около 1 млн обращений за получением экстренной психологической помощи.

15 мая 2023 года Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в партнерстве с Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, провел в онлайн-формате Всероссийскую конференцию «Эффективные механизмы информирования детей и родителей о возможности получения экстренной психологической помощи по детскому телефону доверия 8 800 2000 122».

Во Всероссийской конференции приняли участие представители региональных органов исполнительной власти в сфере социальной защиты населения, образования; уполномоченные по правам ребенка в субъектах РФ; руководители организаций, на базе которых осуществляется работа региональных служб детского телефона доверия; руководители и специалисты региональных служб детского телефона доверия; представители образовательных и общественных организаций.

В **программе конференции** были представлены успешные практики информирования детей и родителей о детском телефоне доверия 8 800 2000 122 с использованием современных Интернет-ресурсов, практики продвижения детского телефона доверия через проведение массовых мероприятий, а также эффективные практики создания и распространения детьми информационно-просветительских материалов о детском телефоне доверия.

Материалы конференции (видеоматериалы к выступлениям)

Ресурсы Детского телефона доверия:

Информационно-методические издания

Сайт для детей и родителей
«Детский телефон доверия»
htth//www.telefon-doveria.ru

Сайт для специалистов
региональных служб
«Детский телефон доверия»
www.vdtd.ru